０　序文

2026年11月13日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況の公表について

- 当組合は、 経営理念に基づく第９次美幌地域農業振興計画のテーマである「ともに歩み　未来へつなぐ　持続可能な　びほろ農業」のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、取組みに当たっての三つの柱である「発展・強化」「持続・充実」「対話・育成」の実現に向けた具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

（注）共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（ＪＡ共済連）が、共同で事業運営しております。

美幌町農業協同組合

Ⅰ.取組状況

1　組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組みサービスの提供

（1）信用の事業

貯金・ローン等をはじめとする組合員・利用者の暮らしに便利な商品・サービスをライフスタイルの変化等に合わせて提供しております。

組合員・利用者の皆さまに提供する商品は、勤労時代から高齢者まで利用者の特性に応じた商品・サービスを提供しております。

なお、当組合は、投資性金融商品の組成に携わっておりません。







Ⅰ.取組状況

1　組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

（２）共済仕組み・サービス

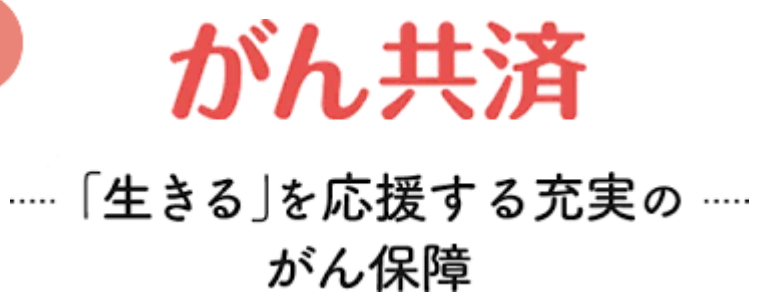
当組合は、生活や農業を取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられる、組合員・利用者の皆様へ、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。

共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、組合員・利用者の皆さまの声や共済事業に関する各種情報を相互に連携し、共済仕組み・サービス向上に取り組んでおります。

なお、当組合は、市場リスクを有する共済仕組みは提供しておりません。









……日帰り入院からまとまった一時金が……
受け取れる充実の医療保障

2　組合員・利用者本位の提案と情報提供

（1）信用の事業活動

○　組合員・利用者の皆さまの金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金、ローン等の最良・最適な商品をご提案します。特に、ご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、ご家族も含めてご理解いただけるよう丁寧に説明を行なっております。
○　商品・サービスのご提案にあたっては、希望する商品やサービスの利用目的を十分に確認したうえで、商品間の比較が容易となるよう、パンフレット、タブレット等を活用しわかりやすい情報提供を実施します。特に、組合員・利用者が負担する手数料・費用等の重要な情報は、丁寧に説明を行なっております。





2　組合員・利用者本位の提案と情報提供

（２）共済の事業活動

○ 組合員・利用者のご意向を把握した上で、ライフプラン等に応じた適切な共済仕組みの提案を行うとともに、保障内容をご理解・ご納得いただき、ご満足いただけるよう分かりやすい重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）を実施いたします。

○ 提案時から契約締結までの全てにおいて、丁寧なご意向の確認を実施します。

○ ご高齢の組合員・利用者に対しては、より丁寧に分かりやすくご説明するとともに、ご家族を含め十分ご納得、ご満足いただけるよう、ご契約時にご家族にもご同席いただくなど、きめ細やかな対応を行います。

○ 組合員・利用者に最適な仕組みを選んでいただけるよう、仕組みの特性等について、わかりやすい資料や丁寧な説明によって、十分に情報提供することに努めます。

○ 組合員・利用者・地域住民の皆さまのニーズに対応した保障提供に加え、健康増進、防災・減災、再発防止等のサービス提供を中心とした新たな付加価値の提供に取組みます。

○ 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまにご負担いただく手数料等はございません。

3　利益相反の適切な管理

組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、利益相反管理方針に基づき、適切に管理しております。

営業部門から独立した利益相反管理部署を設定のうえ、利益相反のおそれのある取引を特定し利益相反を管理しております。

４　組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

当組合は、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢を構築することや、皆さまの声を業務活動に生かすため、職員への研修実施、資格取得支援などを取組んでおります。